



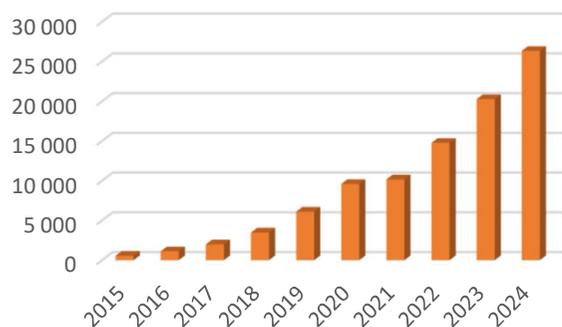
ENQUETE DE SATISFACTION 2024

Enquête de satisfaction effectuée du 1er mai au 24 mai 2024

2583 répondants

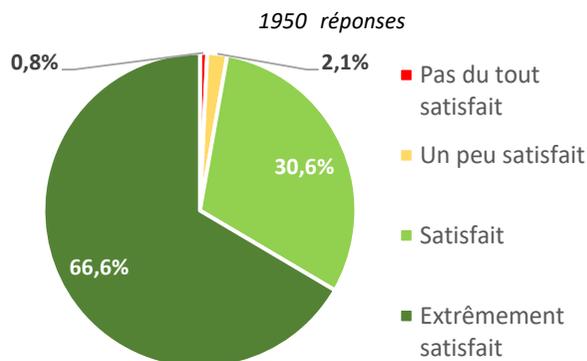
2273 réponses complètes

1.1 : Nombre d'utilisateurs du Ski-Mojo



+ 53% / an en moyenne depuis 2015

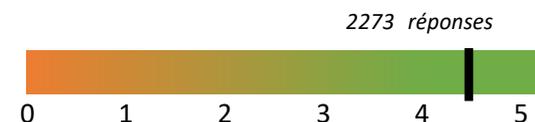
1.2 : Taux de satisfaction des utilisateurs



97% de satisfaction globale

(97,6% en juin 2022)

1.3 : Tout confondu (produit, service client, communication, image de marque, ...), quelle note (sur 5) donneriez-vous à notre société ?

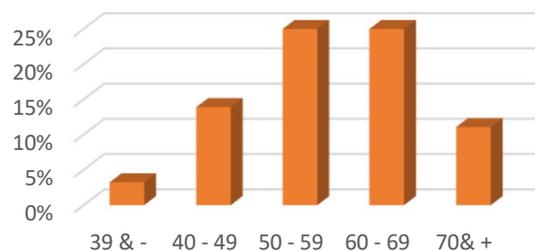


Moyenne = 4,43 / 5

(4,30 en juin 2022)

2.1 : Age moyen au moment de l'achat

1950 réponses

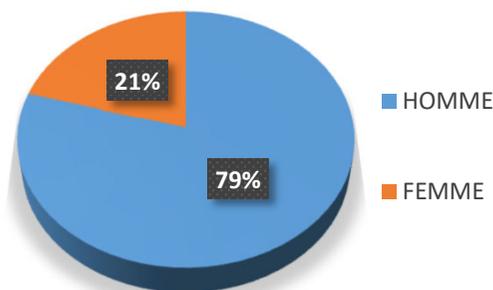


Age moyen 57,7 ans

(58 ans en juin 2022)

2.2 : Répartition Hommes / Femmes

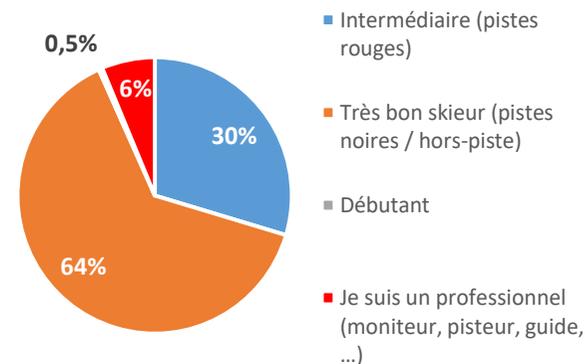
1847 réponses



20% / 80% en juin 2022

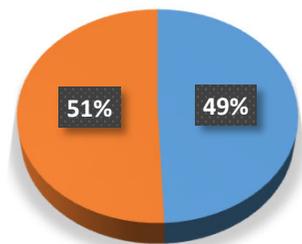
2.3 : Quel est votre niveau de ski ?

1951 réponses



2.4 : Le Ski~Mojo est porté le plus souvent :

1951 réponses



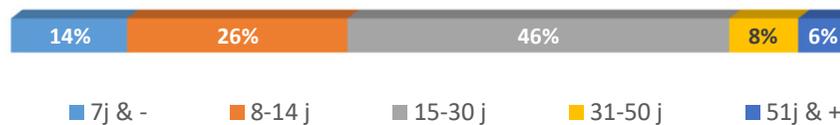
- De manière invisible, sous mon pantalon
- A l'extérieur de mon pantalon

2.5 - Les utilisateurs du Ski~Mojo skient en moyenne :

(22,9 jours / an en juin 2022)

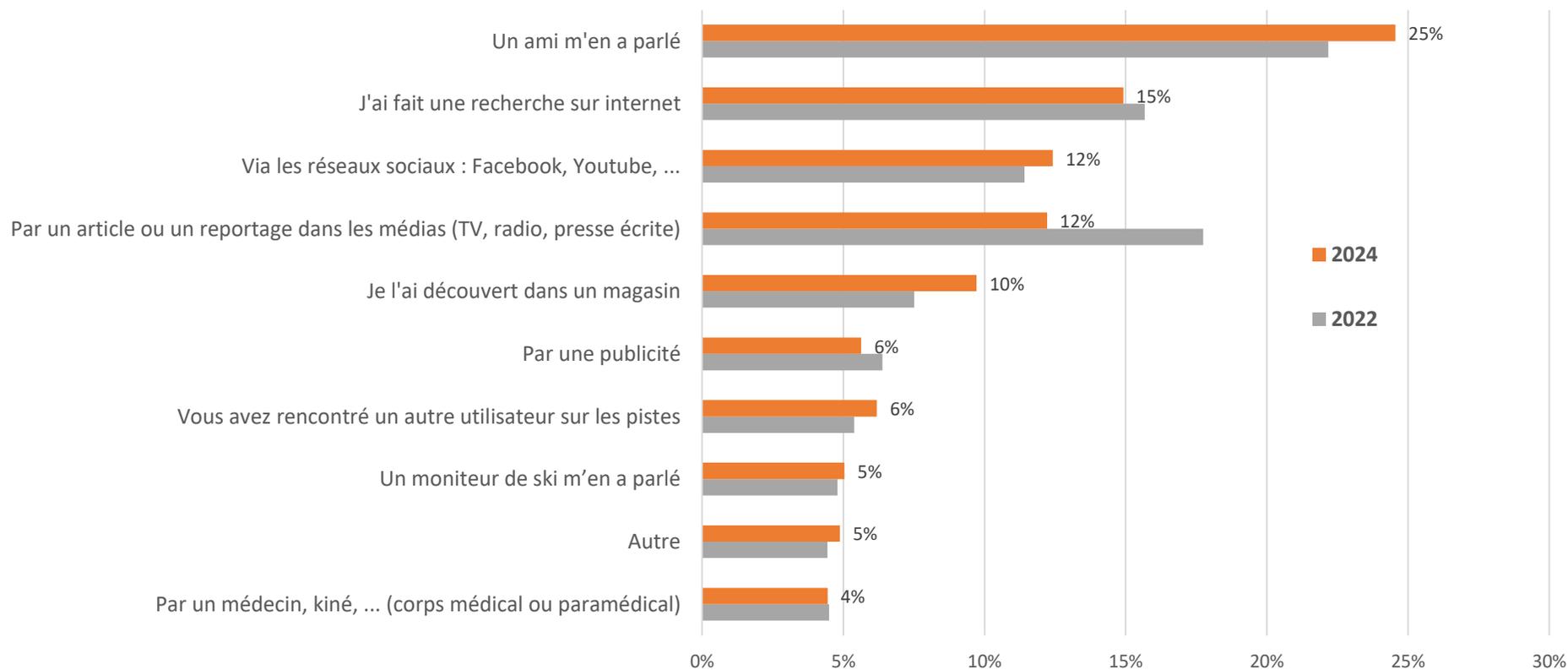
22 jours / an

1948 réponses



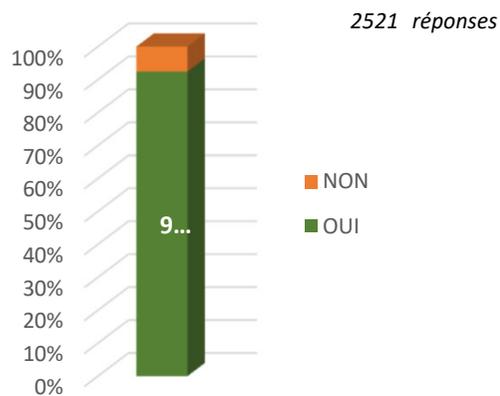
2.7 : Comment avez-vous connu le Ski-Mojo ?

2521 réponses



3 - L'essai du Ski~Mojo

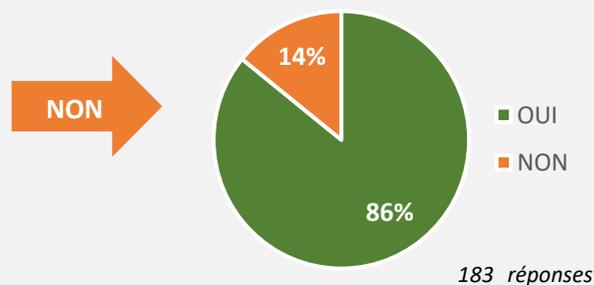
3.1 : Avez-vous essayé le Ski~Mojo sur les pistes ?



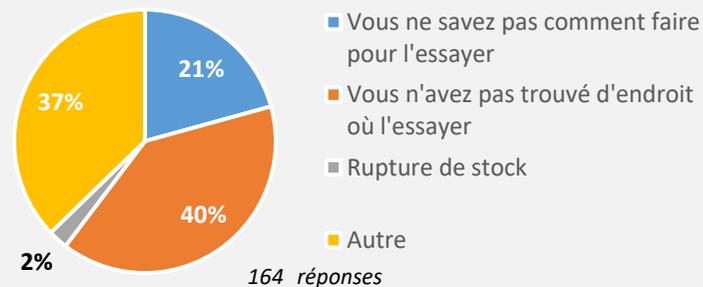
(86% de OUI en juin 2022)

Si vous n'avez pas encore essayé le Ski~Mojo :

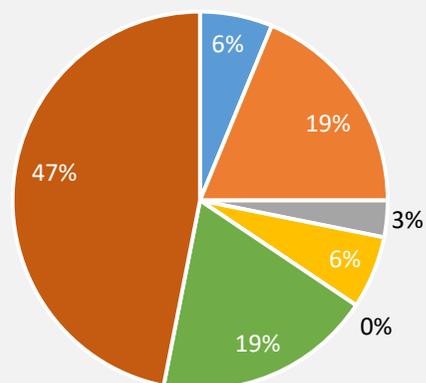
3.1-B : Avez-vous comme projet de l'essayer ?



3.1-C : Si vous avez l'intention d'essayer, pourquoi ne pas l'avoir déjà fait ?



3.1-C : Vous ne souhaitez pas essayer le Ski-Mojo. Pourquoi ?



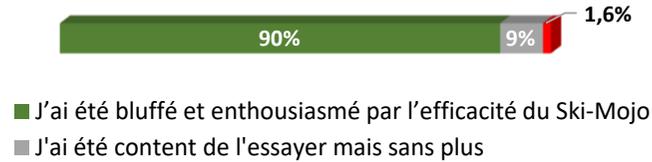
32 réponses (non représentatif)

- Vous pensez être trop jeune pour l'utiliser
- Vous pensez ne pas en avoir besoin
- Vous pensez que c'est compliqué à utiliser
- Vous ne vous voyez pas skier avec cet équipement
- Question d'esthétique
- Question de prix
- Autre

Si vous faites partie de ceux qui ont essayé le Ski~Mojo :

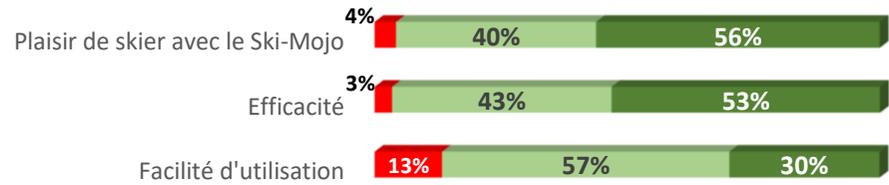
3.2 : Quel effet vous a laissé cet essai du Ski-Mojo ?

2289 réponses



3.3 : A quel point le Ski-Mojo a-t-il répondu à vos attentes ?

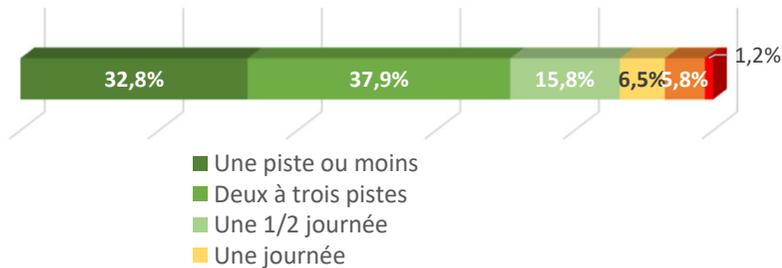
2272 réponses



■ En dessous de mes attentes ■ A mes attentes ■ Au-delà de mes attentes

3.4 : Combien de temps vous a-t-il fallu pour vous habituer à skier avec le Ski-Mojo ?

2292 réponses

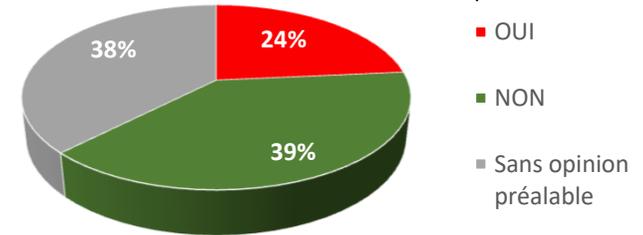


87% des skieurs s'habituent au Ski-Mojo en moins d'une 1/2 journée

3.5 : Avant de faire un essai, étiez-vous sceptiques sur ce que pouvait vous apporter le Ski-Mojo ?

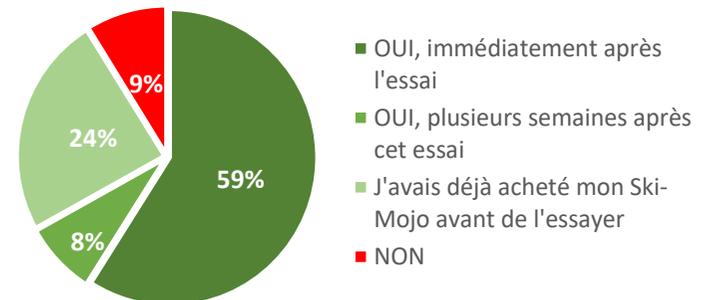
2293 réponses

(20% de sceptiques en juin 2022)



3.6. Suite à cet essai, avez-vous fait l'acquisition d'un Ski-Mojo ?

2290 réponses

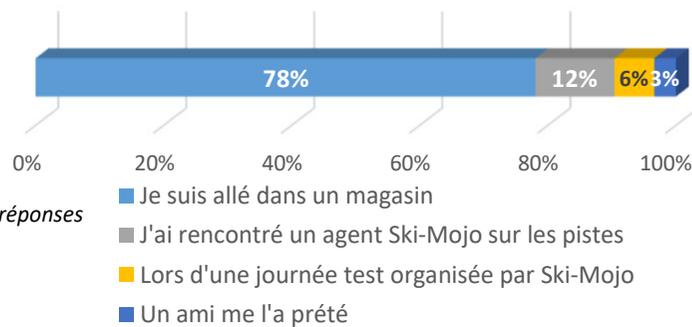


27% des utilisateurs ont acheté leur Ski~Mojo sans l'avoir essayé

88% des personnes essayant le Ski~Mojo l'achètent immédiatement ou après quelques semaines (s'ils n'en avaient pas déjà un).

3.7 : Dans quelles conditions avez vous essayé le Ski~Mojo ?

1746 réponses



Impact des conditions d'essai du Ski~Mojo sur vos impressions sur ce test :

| J'ai été : | Bluffé et enthousiasmé | Content de l'avoir essayé, sans plus | Déçu | Nbre de réponses |
|--|------------------------|--------------------------------------|------|------------------|
| J'ai rencontré un agent Ski-Mojo sur les pistes : | 94,0% | 6,0% | 0,0% | 216 |
| Je l'ai essayé lors d'une journée test Ski-Mojo : | 91,7% | 7,4% | 0,9% | 108 |
| Je suis allé dans un magasin : | 89,7% | 8,4% | 1,8% | 1363 |
| J'ai acheté mon Ski-Mojo avant de l'avoir essayé : | 88,2% | 10,0% | 1,8% | 542 |
| Un ami m'a prêté son Ski Mojo : | 81,4% | 16,9% | 1,7% | 59 |

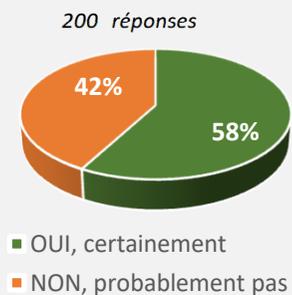
Les conditions d'essai du Ski~Mojo peuvent vous donner un ressenti légèrement différent. Si vous ne faites pas appel à une personne formée (personnel Ski~Mojo ou magasin revendeur), prenez le temps de bien lire le manuel utilisateurs pour optimiser les réglages.

4.1 - Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas acheté un Ski-Mojo ?

289 réponses



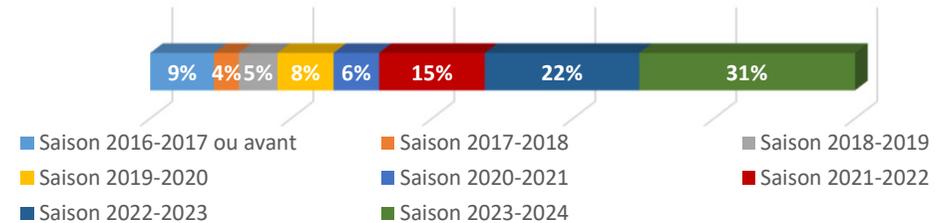
4.2 : Pensez-vous faire l'acquisition d'un Ski-Mojo dans les mois / années à venir ?



Age moyen : 59 ans

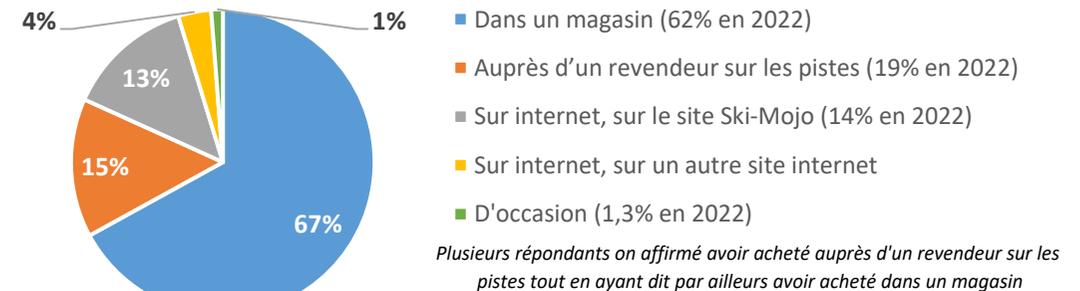
5.1 : Quand avez-vous acheté votre Ski~Mojo ?

2061 réponses



5.2 : Où l'avez-vous acheté ?

2060 réponses

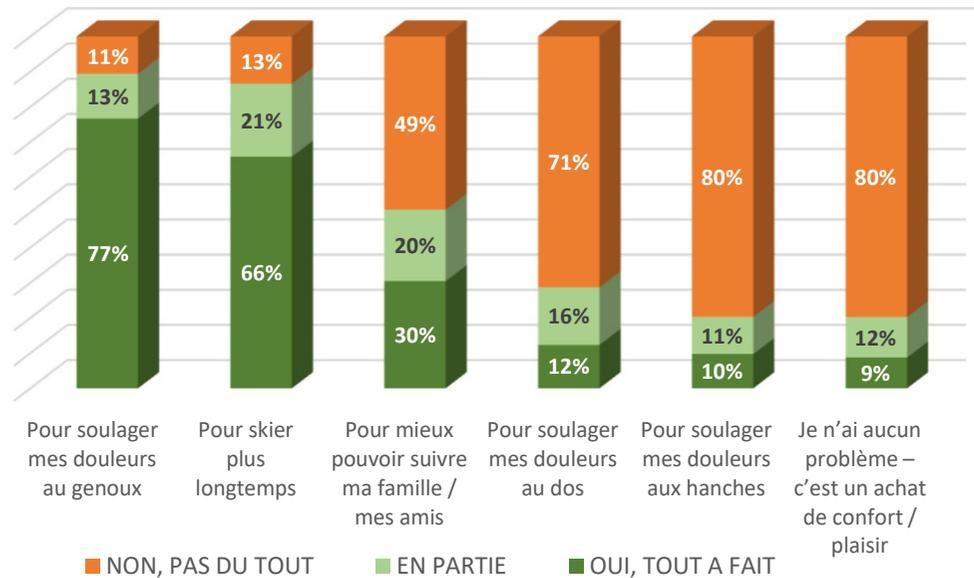


5.2 : Si vous n'avez pas acheté votre Ski-Mojo auprès d'un revendeur, le Manuel Utilisateur vous paraît-il clair et précis ?



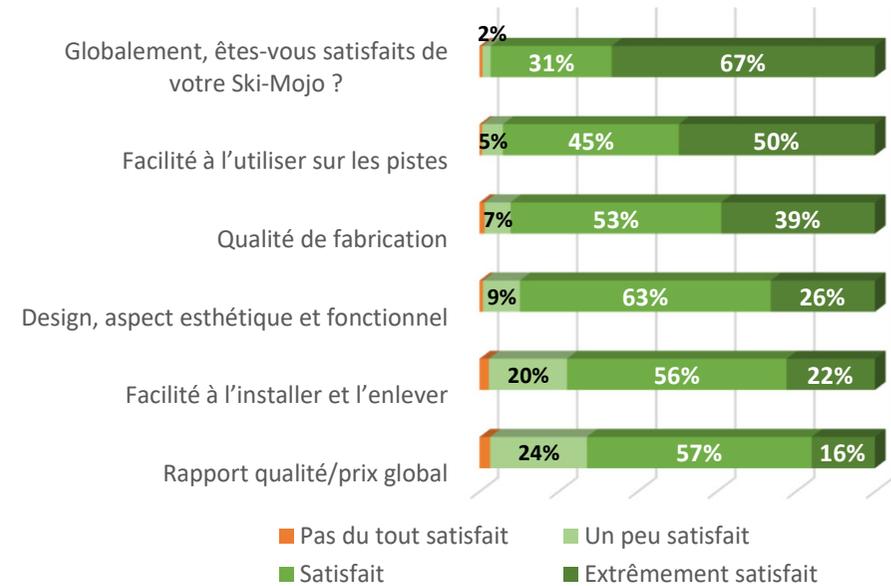
5.3 : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous acheté un Ski-Mojo ?

2012 réponses

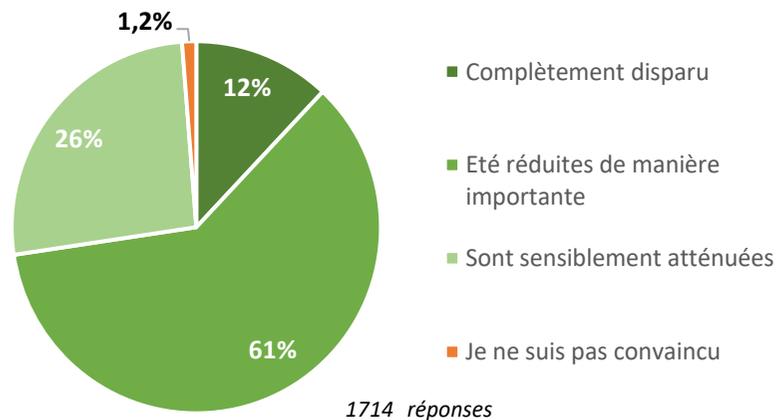


5.4 : Globalement, êtes-vous satisfaits de votre Ski-Mojo ?

1950 réponses



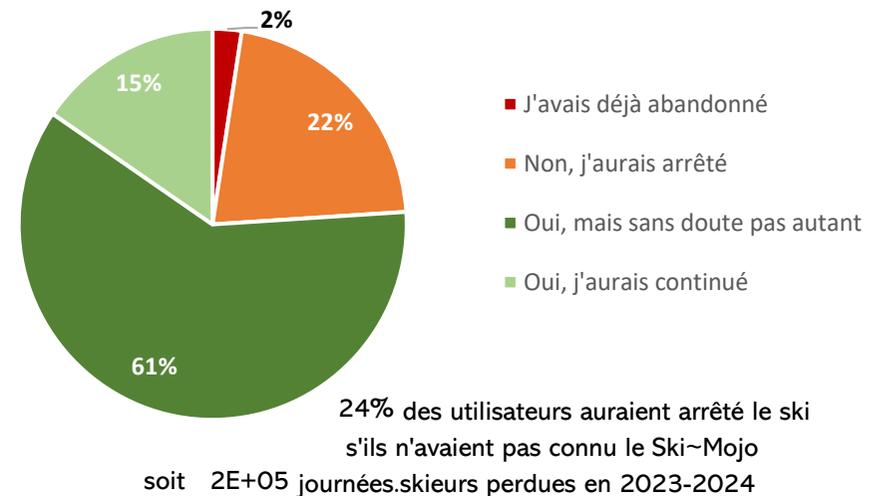
5.5 : Si vous avez des douleurs aux genoux lors de votre pratique, vous diriez que grâce au Ski-Mojo vos douleurs ont :



1714 réponses

5.6 : Sans le Ski-Mojo, auriez vous continué à skier ?

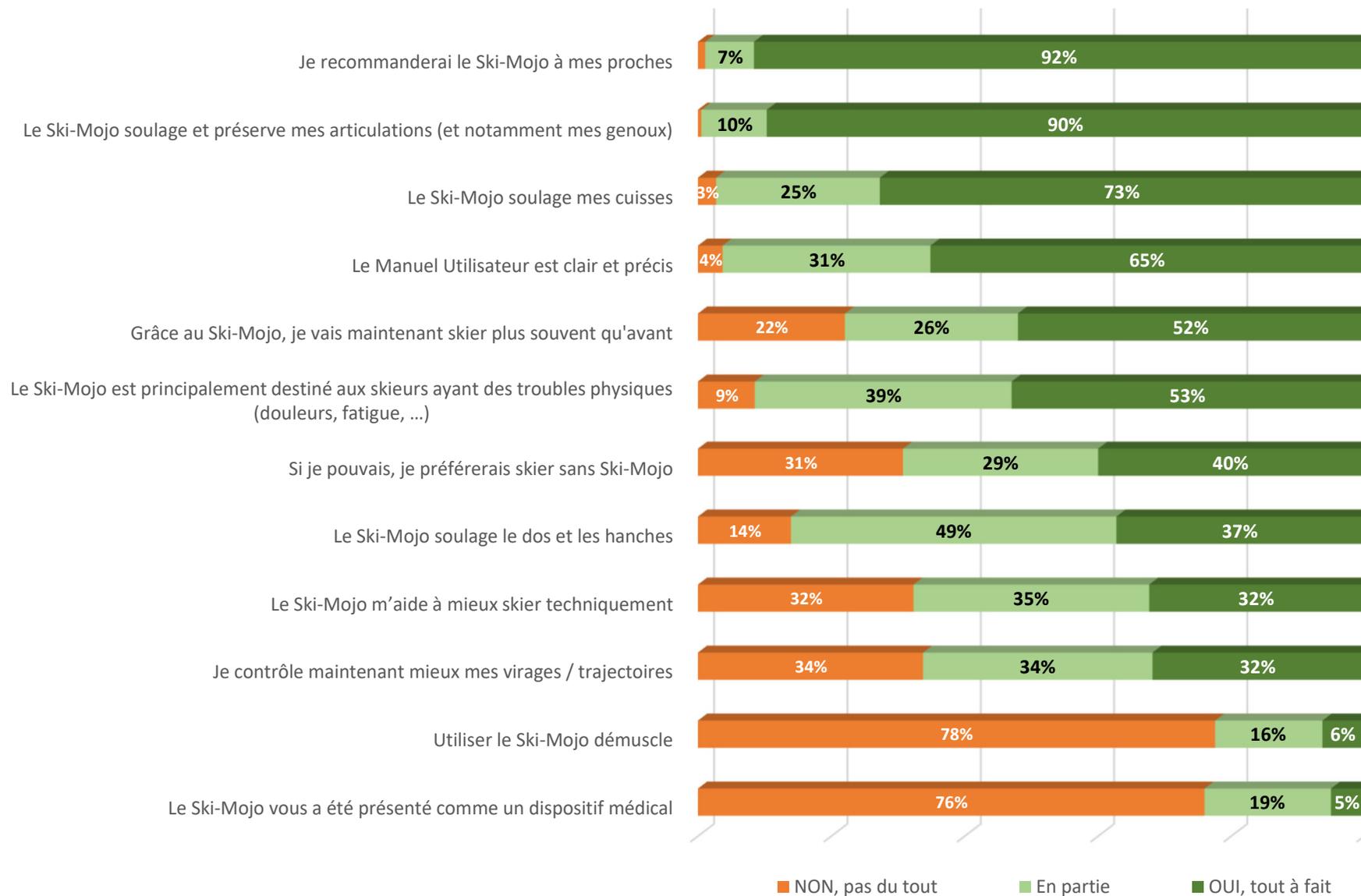
1951 réponses



24% des utilisateurs auraient arrêté le ski s'ils n'avaient pas connu le Ski-Mojo soit 2E+05 journées.skieurs perdues en 2023-2024

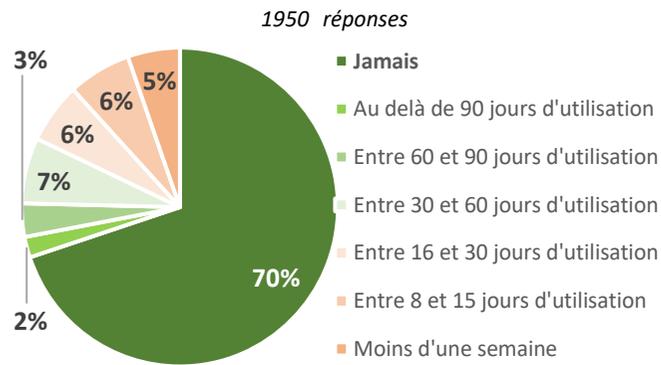
5.7 : Etes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous ?

1776 réponses

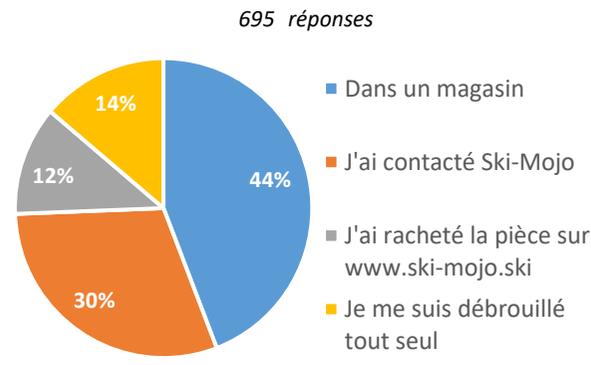


6 - Service Après-Vente

6.1 : Avez-vous déjà eu un problème mécanique sur votre Ski-Mojo, qui a nécessité une réparation ?

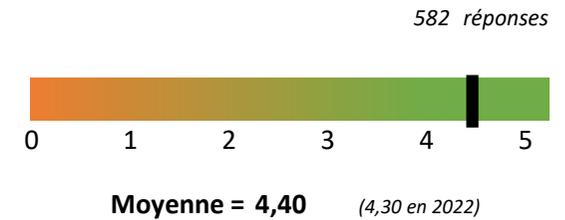


6.2 : Comment avez-vous fait réparer votre Ski-Mojo ?

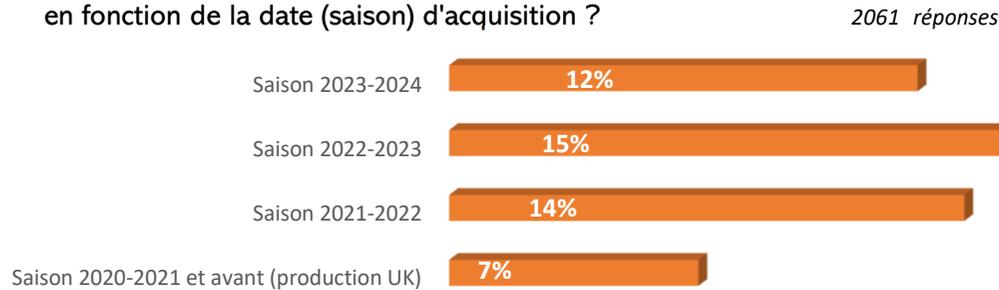


Ce sondage a été envoyé à une liste de personnes ayant acheté leur Ski-Mojo auprès de nous ou ayant fait appel à nous pour un problème de SAV. Le chiffre de 70% de personnes n'ayant jamais eu de souci est donc certainement sous-estimé.

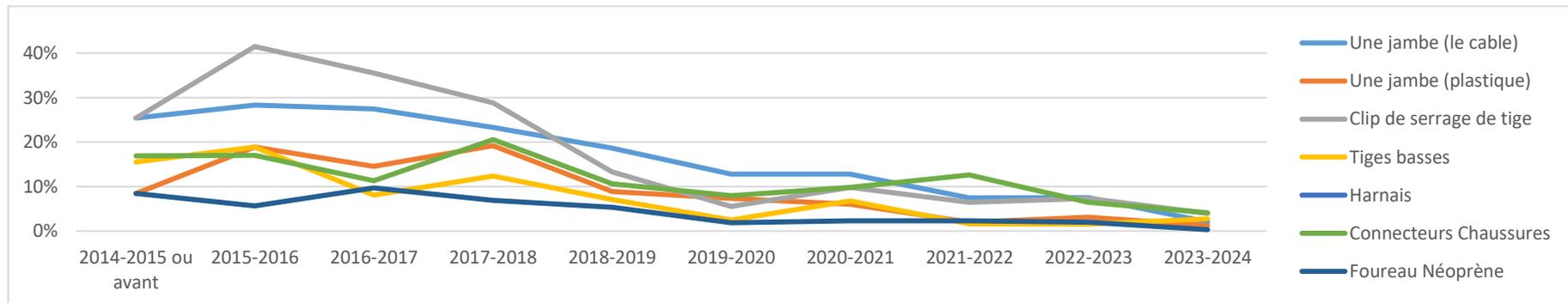
6.3 : Quelle note (entre 0 et 5) donneriez vous au Service Après Vente ?



6.3 : Quelle proportion d'entre-vous a rencontré un problème mécanique dans les 15 premiers jours d'utilisation, en fonction de la date (saison) d'acquisition ?

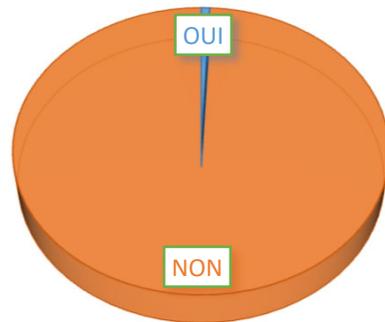


6.4 : Quelle partie de votre Ski-Mojo a dû être réparée (en fonction de votre date d'achat)



7 - Les Championnats du Monde OPEN de Ski Augmenté

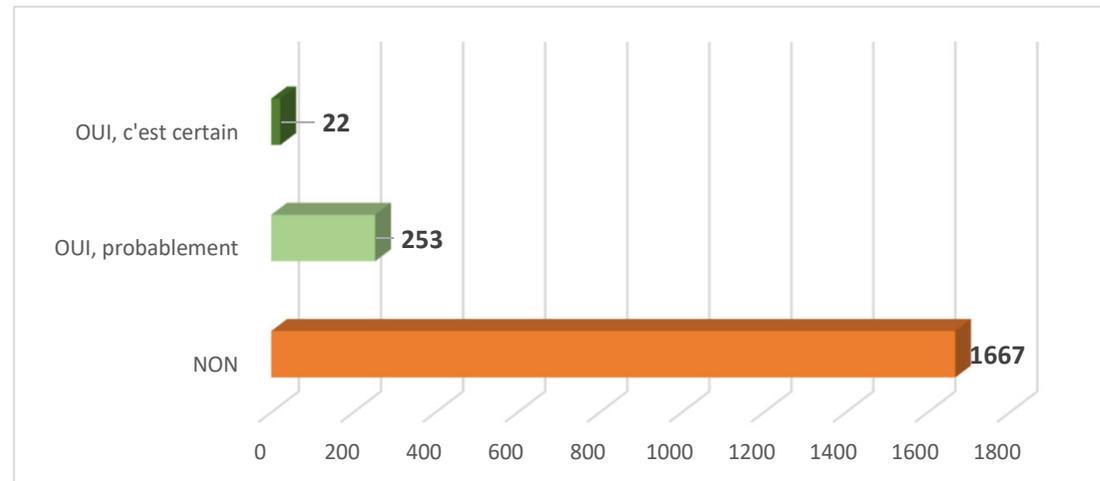
7.1 : Avez-vous déjà participé à cet événement ? *1942 réponses*



OUI : 15 personnes
NON : 1927 personnes

7.2 : Nous réfléchissons à organiser une nouvelle édition des Championnats du Monde de Ski Augmenté en Autriche, probablement en décembre 2024 ou janvier 2025. Pensez-vous pouvoir y participer ?

1942 réponses



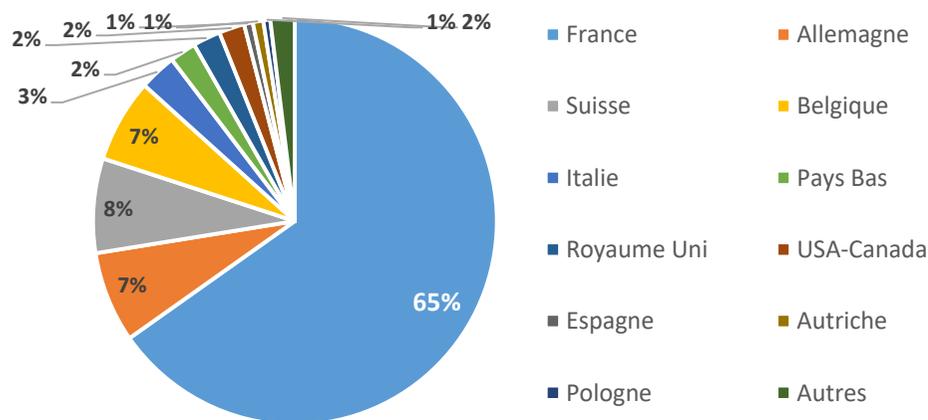
7.3 : Origine de ceux ayant répondu positivement ("OUI, cest certain" ou "OUI, probablement"):

| | | | |
|-------------|-----|------------|---|
| France | 157 | Pologne | 4 |
| Allemagne | 29 | Autriche | 3 |
| Suisse | 24 | Etats-Unis | 4 |
| Royaume Uni | 11 | Sweden | 1 |
| Belgique | 12 | Argentina | 1 |
| Italie | 9 | Romania | 1 |
| Pays Bas | 8 | Israel | 2 |
| Espagne | 4 | Canada | 0 |
| Portugal | 2 | AUTRES | 1 |

8 - Divers

8.1 : Dans quel pays habitez-vous ?

2565 réponses



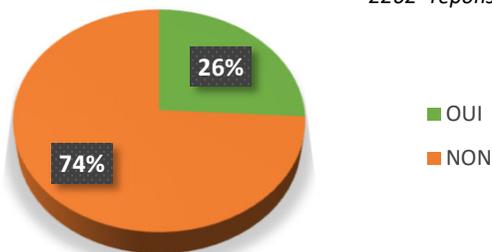
8.2 : Si en France, dans quelle région ?

1666 réponses

| | | | |
|----------------------------|-----|---------------------|------|
| Auvergne-Rhône-Alpes | 26% | Hauts-de-France | 4% |
| Ile-de-France | 16% | Normandie | 3% |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | 11% | Centre-Val de Loire | 3% |
| Occitanie | 9% | Pays de la Loire | 3% |
| Grand Est | 8% | Bretagne | 3% |
| Nouvelle-Aquitaine | 8% | Corse | 0,7% |
| Bourgogne-Franche-Comté | 5% | Outre-mer | 0,2% |

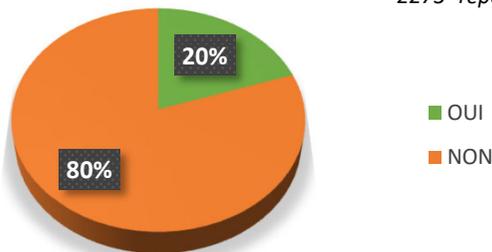
8.2 : Etes-vous abonnés à notre page Facebook www.facebook.com/skimojomania afin de suivre l'actualité Ski-Mojo ?

2262 réponses



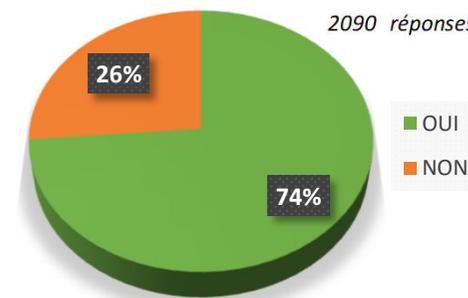
8.3 : Connaissez-vous l'existence du Ski-Mojo Club (www.skimojoclub.fr), club de ski affilié à la Fédération Française de Ski ?

2273 réponses



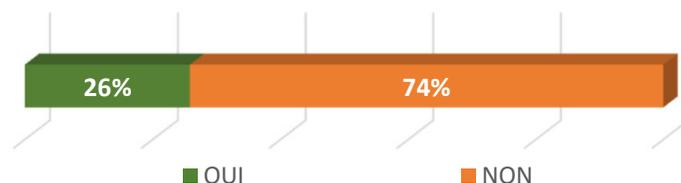
8.4 : Connaissez-vous le site www.ski-mojo.ski

2090 réponses



8.6 : L'achat de votre Ski-Mojo vous a-t-il incité à renouveler une partie de votre équipement de ski (skis, chaussures, ...) ?

1944 réponses

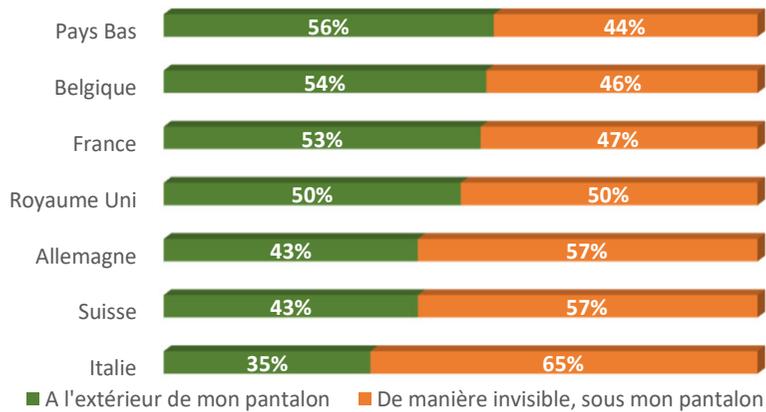


Si OUI, qu'avez-vous renouvelé ?

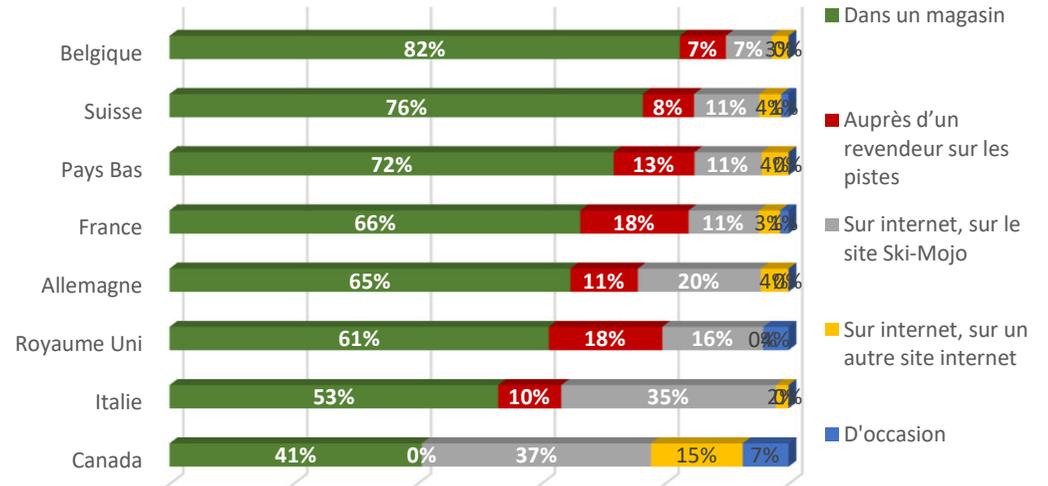
| | |
|--------------------|-----|
| Skis : | 42% |
| Chaussures | 64% |
| Autres équipements | 25% |

PAR PAYS

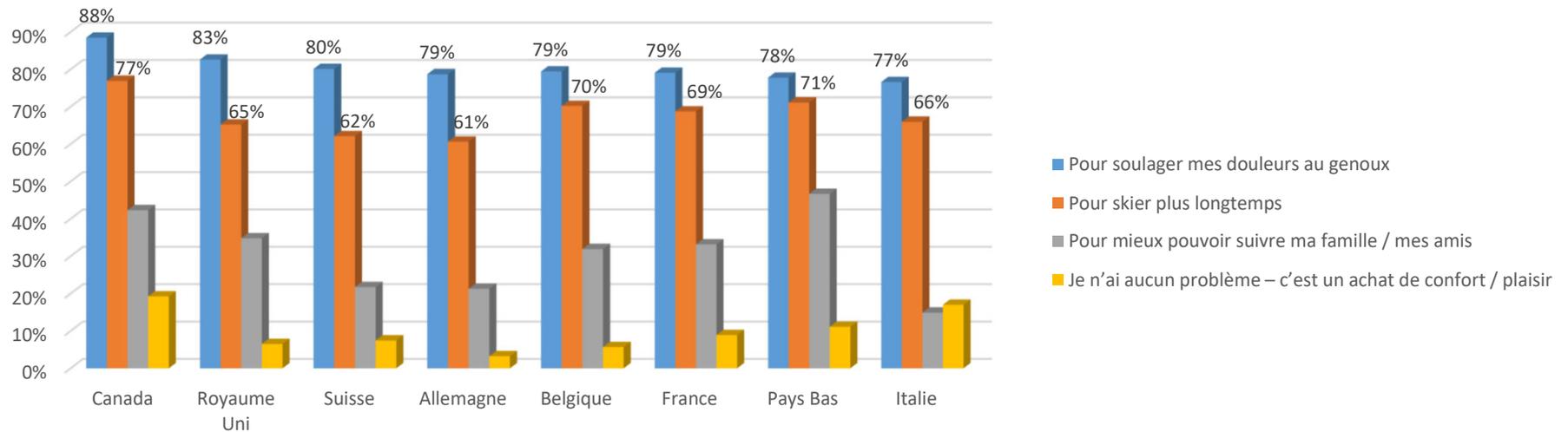
Le Ski~Mojo est porté le plus souvent :



Où avez-vous acheté votre Ski-Mojo ?

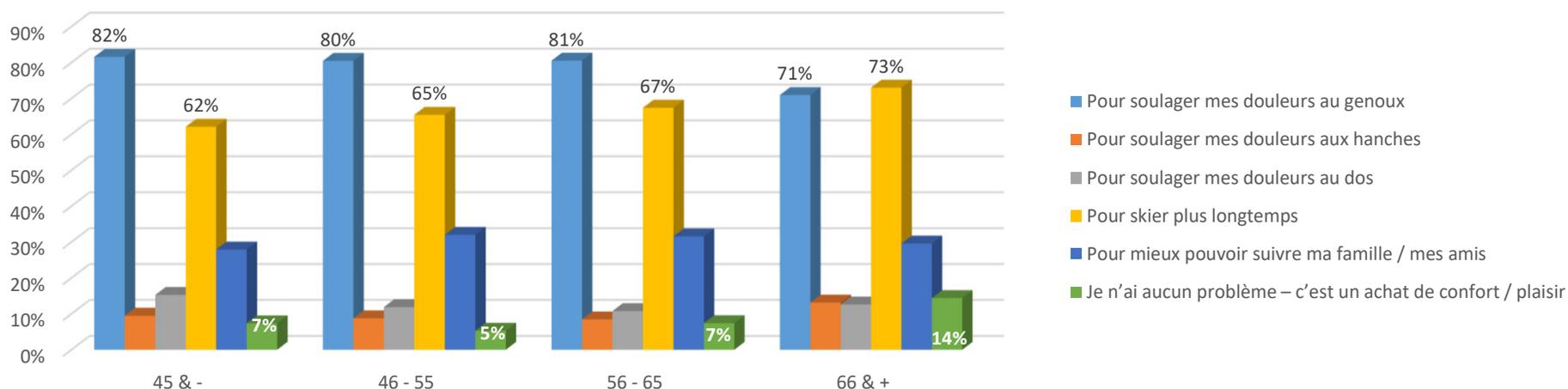


Quelles raisons principales (plusieurs réponses possibles) vous ont incité à acheter un Ski-Mojo ?

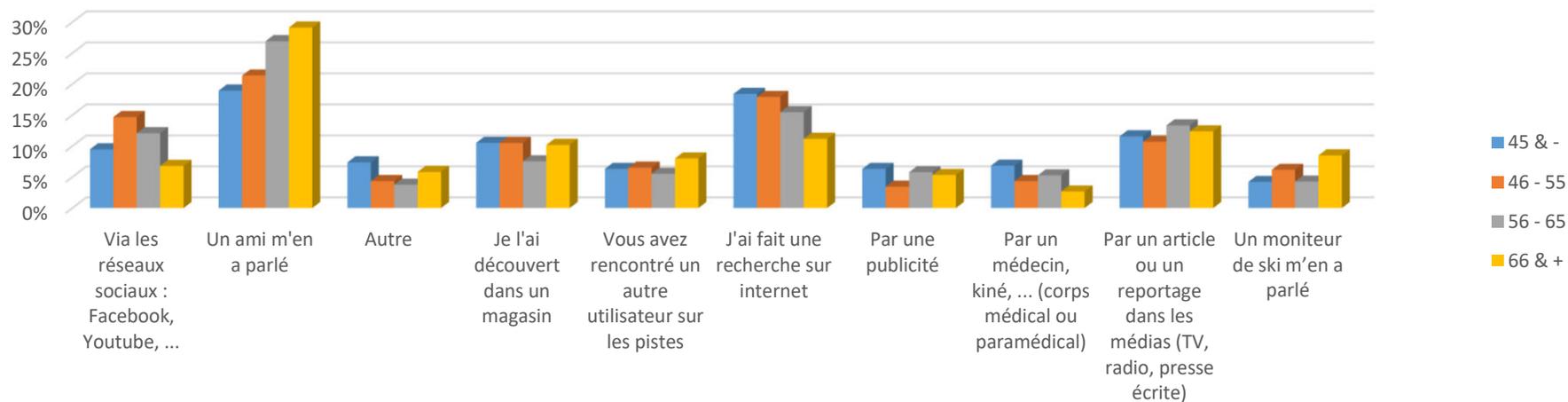


PAR AGE

Quelles raisons principales (plusieurs réponses possibles) vous ont incité à acheter un Ski-Mojo (en fonction de votre âge) ?

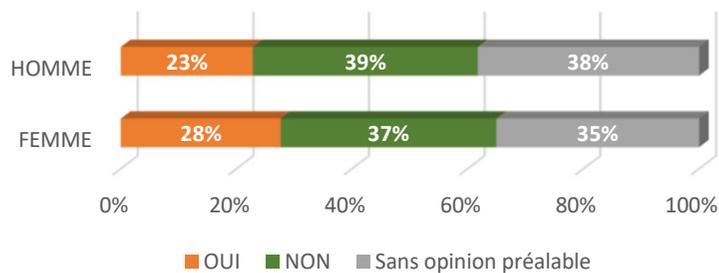


Comment avez-vous entendu parler du Ski-Mojo (en fonction de votre âge) ?

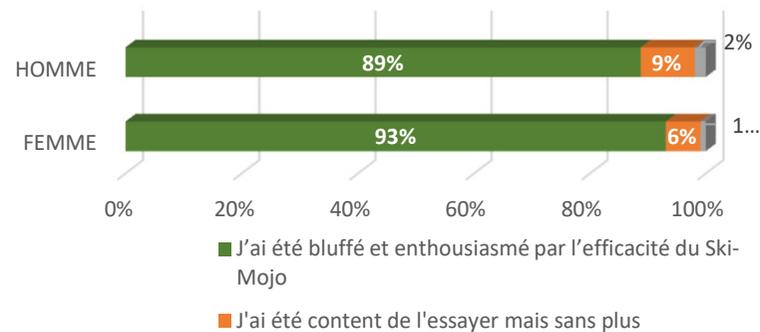


PAR SEXE

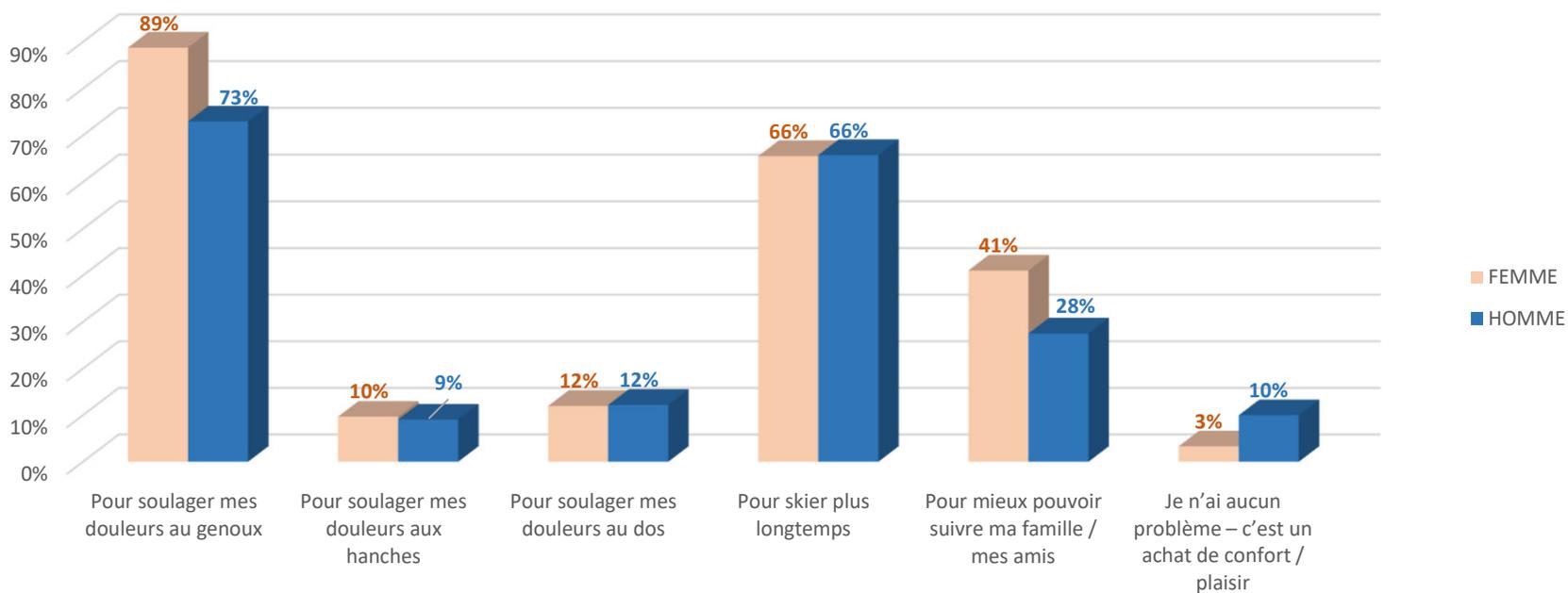
Etiez-vous sceptiques avant d'essayer le Ski-Mojo ?



Que reprenez-vous de votre essai du Ski-Mojo ?



Quelles raisons principales (plusieurs réponses possibles) vous ont incité à acheter un Ski-Mojo ?



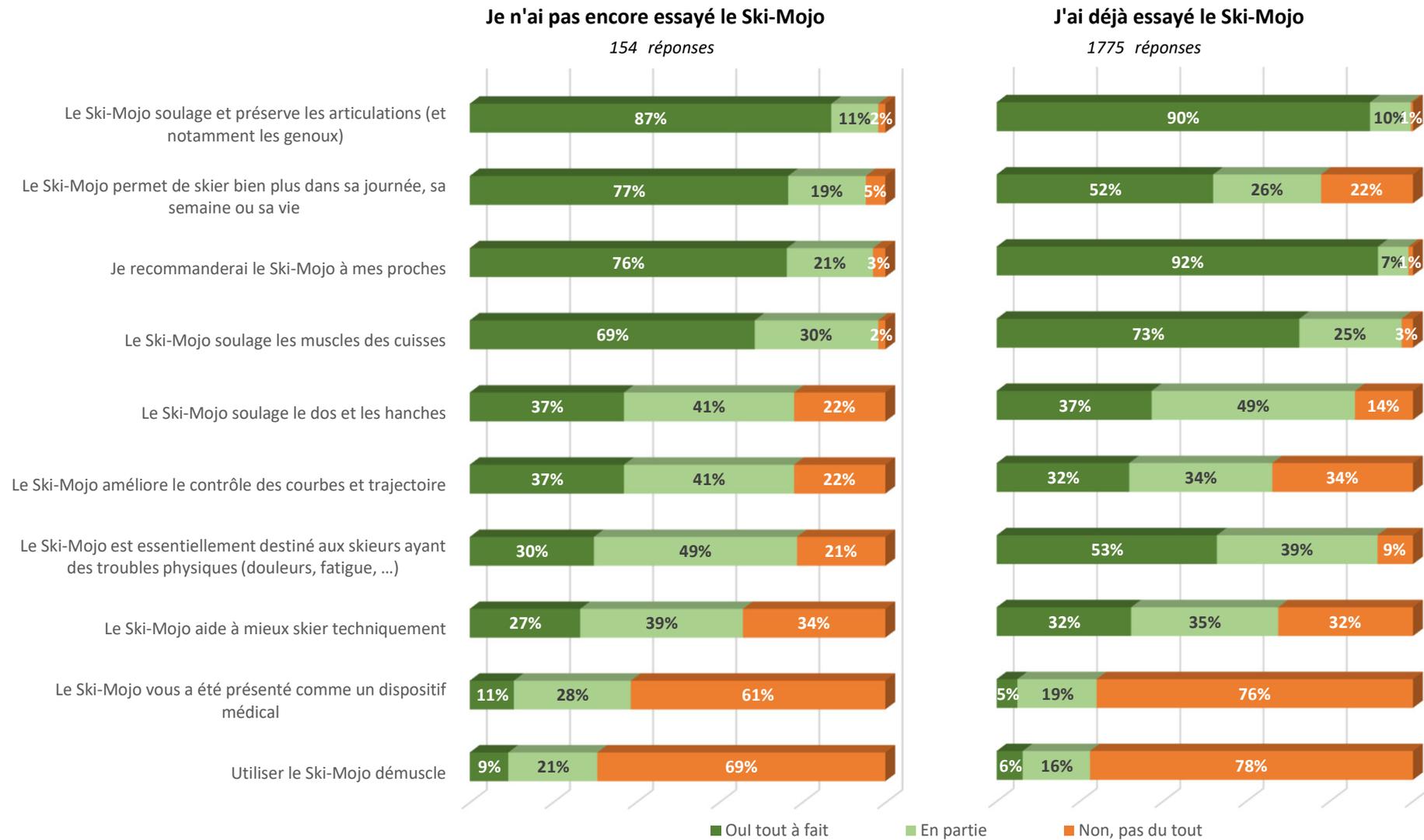
Age moyen au moment de l'achat :

Hommes : 59 ans

Femmes : 55 ans

COMPARAISON ENTRE CEUX AYANT ESSAYÉ LE SKI MOJO, ET CEUX NE L'AYANT PAS ENCORE ESSAYÉ

Etes-vous d'accord avec les affirmations ci-dessous ?

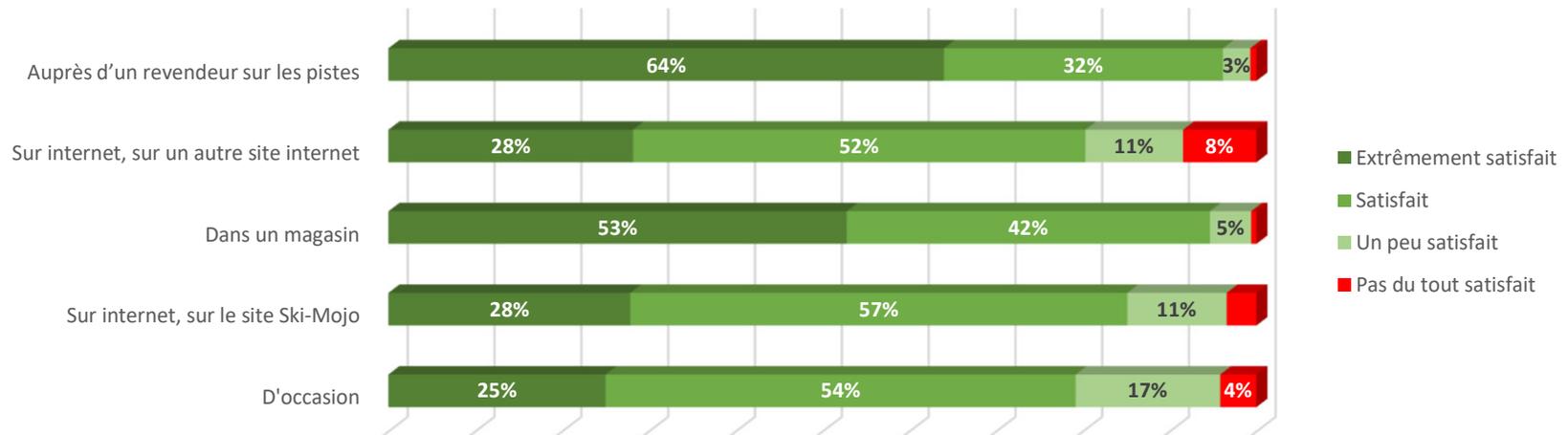


PROCESSUS ACHAT

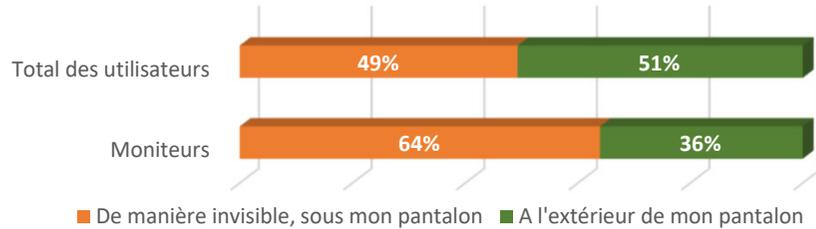
Etes-vous satisfaits du processus d'achat de votre Ski-Mojo ?



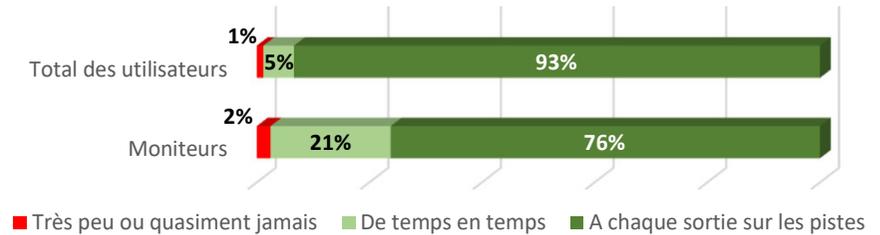
Etes-vous satisfaits des explications qui vous ont été données lors de votre achat ?



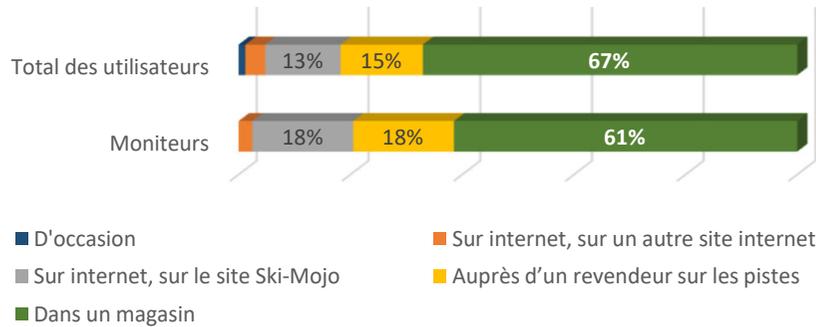
Je porte mon Ski-Mojo le plus souvent :



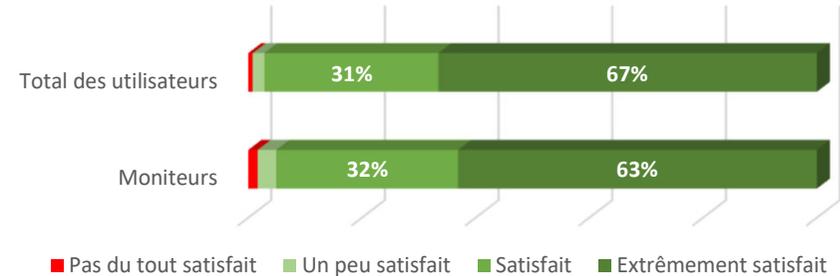
A quelle fréquence utilisez-vous votre Ski-Mojo ?



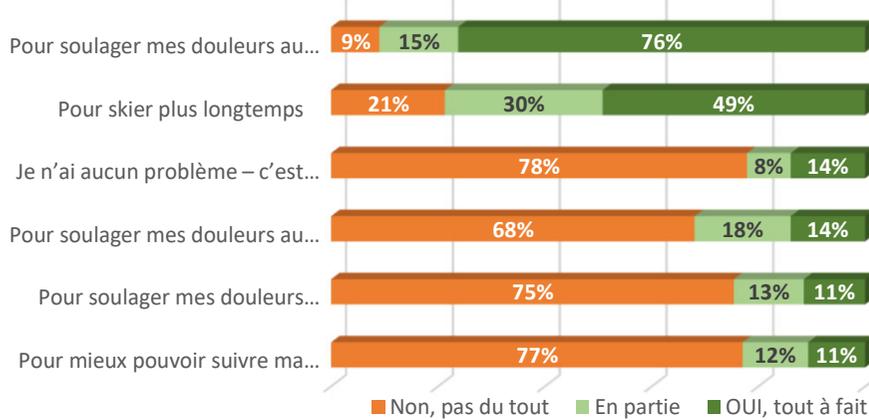
Où avez-vous acheté votre Ski-Mojo ?



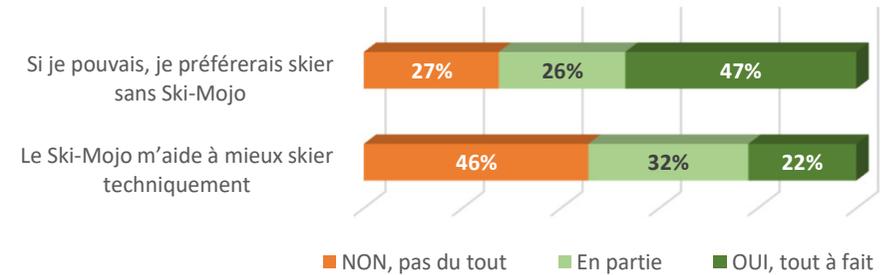
Globalement, êtes-vous satisfait de votre Ski-Mojo ?



Pour quelles raisons principales avez-vous fait l'acquisition d'un Ski-Mojo ?



Que pensez-vous des affirmations suivantes :



Quelle note globale (sur 5) nous donnez-vous ?

Moniteurs : 4,45 Total des utilisateurs : 4,43